



**CATALOGO CORSI 2018**

# 10 PERCORSI PER SPERIMENTARSI NEL **SOCIALE**



# 10 PERCORSI PER SPERIMENTARSI NEL SOCIALE



01

MEDIAZIONE CULTURALE  
PER IMPARARE A  
VALORIZZARE LE  
DIFFERENZE

02

COMUNICAZIONE  
ASSERTIVA

03

L'IMPREVISTO, LA RISORSA  
DEGLI OPERATORI DEL  
TERZO SETTORE

04

L'EMPATIA: IL CANALE  
DELLA COMUNICAZIONE  
NELLA DIVERSITÀ

05

COMUNICAZIONE  
NON VERBALE

# 10 PERCORSI PER SPERIMENTARSI NEL SOCIALE



**06** L'ARTE DI ASCOLTARE

**07** NAUFRAGANDO IN  
QUESTO MAR...

**08** ORIENTIAMOCI

**09** BILANCIO DELLE  
COMPETENZE

**10** EURO-PROGETTAZIONE

# CALENDARIO

	Date	Ora
<b>01</b>	10 – 12 – 15 /09/2018	10 – 12 /09: 19.30 – 21.30 15/09: 9.30 – 13.00
<b>02</b>	19 – 21 – 26 – 28 /06/2018	19.30 – 21.30
<b>03</b>	16 - 17 /06/2018	16/06: 10.00 - 13.00 / 14.30 - 18.00 17/06: 9.30 – 13.00 / 14.30 – 17.30
<b>04</b>	6 – 13 – 20 - 27 /06/2018	19.30 – 21.30
<b>05</b>	7 - 14 – 21 – 28 /06/2018	20.00 – 22.00
<b>06</b>	5 – 12 – 19 – 26 /09/2018	19.30 – 21.30
<b>07</b>	Da definirsi	9.00 – 18.30
<b>08</b>	Da definirsi	9.00 – 18.30
<b>09</b>	22 – 23 /09/2018	22/09: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 23/09: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00
<b>10</b>	9 – 10 /06/2018	16/06: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00 17/06: 9.00 – 13.00 / 14.00 – 17.00



### **DURATA**

Ogni incontro è stato pensato con una formula diversa, per dare a tutti l'opportunità di partecipare in base al proprio tempo a disposizione.

### **LUOGO**

Diversi luoghi vi accompagneranno in ogni percorso per rendere l'esperienza non solo un momento di formazione personale e professionale, ma anche un momento di stacco dalla quotidianità del lavoro.

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Forte interattività e coinvolgimento dei partecipanti, attraverso l'utilizzo di filmati, simulazioni, esercitazioni pratiche.

### **REQUISITI**

Motivazione a intraprendere dei percorsi di empowerment e sviluppo delle competenze necessarie per lavorare nel sociale.

# MEDIAZIONE CULTURALE: PER IMPARARE A VALORIZZARE LE DIFFERENZE

**OBIETTIVI:** “Immigrazione” è una parola ricorrente, ormai costante, nella cronaca quotidiana del nostro Paese. I flussi migratori stanno assumendo dimensioni particolarmente vaste, sconfinite, e l’incontro di culture, di tradizioni e di stili di vita diversi sono spesso difficili da armonizzare. Il corso si pone l’obiettivo di approfondire queste differenze e di trarre spunto da esse per valorizzare la persona nella sua diversità supportando diversi stili di vita e rispondendo alle diverse esigenze. Si cercherà di fornire ai partecipanti un approccio interculturale per riuscire ad instaurare un’azione d’aiuto efficace quando si relazionano con utenti appartenenti a culture diverse. A tal fine verranno proposti i principali concetti relativi alla fede islamica e al ruolo che essa esercita nelle dinamiche familiari e personali, pur con la consapevolezza dell’eterogeneità che caratterizza le culture che fanno riferimento a questa religione. Inoltre, verranno affrontati aspetti relativi al fenomeno migratorio, alle dinamiche delle famiglie musulmane e ai pregiudizi principali legati ad esse e, da ultimo, verranno indicate alcune strategie utili per rendere efficaci le modalità comunicative con persone di origine straniera.

**FORMULA:** 2 incontri serali e un sabato mattina

**LUOGO:** Piazza Giovanni Paolo II, 8, Como

**COSTO:** 110 €



# COMUNICAZIONE ASSERTIVA



**OBIETTIVI:** Lavorare nel terzo settore significa spesso fare parte di un gruppo di persone che condividono uno scopo sociale, che collaborano per moltiplicare le proprie risorse destinate al prossimo e condividono i vantaggi dei loro successi. Per contribuire in modo positivo al lavoro del gruppo, spesso si presenta la necessità di saper esprimere le proprie idee, senza provare disagio, rispettando il punto di vista altrui ma ben chiarendo quanto il proprio sia differente: di saper comunicare in modo assertivo. La comunicazione assertiva è una comunicazione che non si impone aggressivamente perché rispetta il diritto dell'altro di essere diverso da noi ma non per questo migliore o peggiore di noi. Il corso indagherà le diverse sfaccettature dell'assertività per fornire ai partecipanti strumenti per imparare ad esprimere in modo chiaro quali sono i propri bisogni e le proprie emozioni. Attraverso l'esercitazione con casi concreti, si cercherà di mettere in pratica questa tecnica, di imparare a distinguere comportamenti aggressivi e passivi, acquisendo così consapevolezza delle incredibili potenzialità di questo approccio comunicativo così importante nelle relazioni con gli altri.

**FORMULA:** incontri serali da 2h

**LUOGO:** Piazza Giovanni Paolo II, 8, Como

**COSTO:** 160 €





# L'IMPREVISTO: LA RISORSA DEGLI OPERATORI DEL TERZO SETTORE

**OBIETTIVI:** Lavorare nel terzo settore significa confrontarsi costantemente con cambiamenti improvvisi, situazioni inaspettate, a volte conflitti e dissensi inattesi da gestire. E' in questi momenti che si rivela necessaria la capacità di sapersi adattare ai nuovi scenari, con lucidità ed efficacia. Il corso vuole quindi fornire un ventaglio di strumenti per attuare delle corrette strategie di *problem solving & decision making*, di gestione dei conflitti e dello stress e degli strumenti di intrattenimento per imparare a catturare l'interesse dei propri interlocutori. Alla fine del corso ci sarà un piccolo laboratorio di improvvisazione teatrale in cui si metteranno in pratica le tecniche apprese.



**FORMULA:** week-end

**LUOGO:** Casa Filomena, Faggeto Lario

**COSTO:** 190 € a persona, vitto e alloggio incluso

# L'EMPATIA: IL CANALE DELLA COMUNICAZIONE NELLA DIVERSITA'

**OBIETTIVI:** Operare nel terzo settore spesso significa interagire con persone che possiedono aspetti caratteristici diversi dai nostri, modi di pensare e di agire diversi, esperienze di vita differenti, bisogni e aspettative che si allontanano dai nostri. Praticando l'empatia è possibile superare le barriere poste da stereotipi e schemi mentali, "sintonizzarsi" sul canale comunicativo dell'interlocutore e gestire in modo efficace le relazioni. Il corso mira a fornire gli strumenti necessari per riuscire a leggere ogni particolare che ci permetta di entrare in empatia con l'interlocutore e di comunicare in modo efficace.



**FORMULA:** 4 incontri serali da 2h

**LUOGO:** Piazza Giovanni Paolo II, Como

**COSTO:** 100 €

# COMUNICAZIONE NON VERBALE



**OBIETTIVI:** Chi opera nel terzo settore si trova spesso ad interagire con persone in difficoltà, e riuscire a conquistare la fiducia dell'interlocutore spesso non è così semplice. Il linguaggio del corpo riveste un ruolo centrale nelle relazioni interpersonali: ogni parola e ogni iniziativa, anche quelle più cariche di buone intenzioni, hanno bisogno di essere veicolate nel modo giusto per essere accettate e valorizzate. Il corso tratterà di mimica del volto, di sguardo, di gestualità, di postura del corpo, del tono della voce e di prossemica. Si cercheranno di trasmettere le tecniche necessarie per cercare di gestire i messaggi che il corpo trasmette all'interno di una comunicazione.

**FORMULA:** 4 incontri serali da 2 h

**LUOGO:** Istituto Pirelli, Milano

**COSTO:** 100 €

# L'ARTE DI ASCOLTARE

**OBIETTIVI:** Nel terzo settore, lavorare con le persone, comprendere i loro bisogni, saper scovare le loro potenzialità, significa innanzitutto saper ascoltare. Il percorso costituirà quindi un vero e proprio viaggio nell'arte di saper ascoltare. Si parlerà degli organi di senso, della capacità attentiva, di tutte le scorciatoie cognitive che possono condizionare l'ascolto, come per esempio gli schemi mentali, i condizionamenti, le tecniche di differenziazione, l'effetto alone, etc. Si scopriranno quali sono gli elementi fondamentali di un ascolto attivo: dal silenzio, al tempo, al luogo, all'empatia e altri ancora.



**FORMULA:** 4 incontri serali da 2 h

**LUOGO:** Piazza Giovanni Paolo II, Como

**COSTO:** 100 €

# NAUFRAGANDO IN QUESTO MAR...



**OBIETTIVI:** Lavorare nel terzo settore significa sempre più spesso avere uno scopo mutualistico condiviso con altre persone: avere un obiettivo di crescita comune, aiutandosi a vicenda per ottenere qualcosa che altrimenti non potrebbero raggiungere da soli. Nel terzo settore la persona è sempre al centro, e gli operatori sono anche strumento di sviluppo della comunità. È in queste situazioni che emerge l'importanza di saper lavorare in team, migliorando di conseguenza i risultati ottenuti dal gruppo. Perché un team lavori bene è necessario che tutti i suoi componenti abbiano la volontà di essere parte della stessa squadra, condividendo obiettivi, progetti, decisioni, risultati. Una giornata di formazione esperienza che, grazie all'uso di una metafora, ci aiuterà a sperimentare in modo ludico come lavorare in Team in modo efficace. Al termine della giornata il de-briefing ci aiuterà a trasporre quanto appreso con il gioco alle situazioni quotidiane nel contesto lavorativo fornendoci gli strumenti concreti per comunicare e creare relazioni positive con le persone, migliorare le capacità di cooperazione, aumentare il livello di fiducia nei compagni, motivare il gruppo e creare coesione ed integrazione.



**FORMULA:** 1 giornata

**LUOGO:** Lago di Como

**ATTIVITA':** *Carton-Boat*

**COSTO:** 2980 € per 12 pax, inclusi pranzo e aperitivo serale sul lago.

# ORIENTIAMOCI

**OBIETTIVI:** Per imparare a lavorare con il proprio team migliorando i risultati ottenuti dal gruppo, proponiamo come altra attività la caccia al tesoro sul lago di Como. Attraverso l'uso di una metafora, cercheremo di sperimentare in modo ludico come si lavora in Team in modo efficace, condividendo obiettivi, progetti, decisioni e risultati. Al termine della giornata cercheremo di trasporre quanto appreso con il gioco alle situazioni quotidiane nel contesto lavorativo fornendoci gli strumenti concreti per comunicare e creare relazioni positive con le persone, migliorare le capacità di cooperazione, aumentare il livello di fiducia nei compagni, motivare il gruppo e creare coesione ed integrazione.

**FORMULA:** 1 giornata

**LUOGO:** Lago di Como

**ATTIVITA':** Caccia al tesoro

**COSTO:** 2980 € per 12 pax, inclusi pranzo e aperitivo sul lago.



# BILANCIO DELLE COMPETENZE

**OBIETTIVI:** Molte sono le indicazioni europee e le politiche nazionali (Garanzia Giovani per citarne una) che inseriscono il Bilancio di Competenze tra le metodologie di orientamento da privilegiare per sostenere la progettualità e l'attivazione delle persone. La qualità e la competenza dei professionisti dell'orientamento sono un elemento centrale nella definizione di servizi sempre più professionali e capaci di sostenere le persone a cui si rivolgono. Attraverso il corso si cercherà di fornire gli strumenti per sviluppare un percorso di Bilancio Delle Competenze, con simulazioni pratiche e costruzione di strumenti operativi. Verranno fornite ai partecipanti le nozioni base per svolgere l'Analisi dei bisogni, la Relazione finale, il Documento di sintesi e le conoscenze per saper ipotizzare il Progetto Professionale orientato al progetto di vita della persona e il Portafoglio delle competenze. Non solo, ma si cercherà di offrire anche una panoramica delle esigenze del mercato del lavoro locale attuale per essere in grado di fornire agli utenti indicazioni utili e concrete in un'ottica di riqualificazione e collegamento al mondo del lavoro.

**FORMULA:** 2 giornate

**LUOGO:** Istituto Pirelli, Milano

**COSTO:** 150 €



# 10 EURO-PROGETTAZIONE



**OBIETTIVI:** Il corso di base in Progettazione Europea si propone di fornire degli strumenti progettuali legati al settore no-profit per rafforzare la capacità di stesura e presentazione di progetti allineati alle direttive della Commissione Europea e favorire l'acquisizione di competenze e strumenti pratici immediatamente spendibili in questo ambito. Attraverso sessioni frontali, presentazioni interattive, sessioni di educazione non-formale, laboratori di idee, si potranno acquisire le basi del ciclo progettuale e sperimentarsi nello sviluppo di proposte proprie. La conoscenza delle tecniche di progettazione e un approccio strategico ai finanziamenti dell'Unione europea sono determinanti per avere accesso ai finanziamenti europei e presentare progetti successo. Infine, il corso proporrà un focus sulle opportunità di bandi e fondi europei destinati al Continente Nero.

**FORMULA:** 2 giornate

**LUOGO:** Istituto Pirelli, Milano / Via Borgo Vico, Como

**COSTO:** 150 €





[www.sviluppamente.org](http://www.sviluppamente.org)

“ R A R E S O N O L E P E R S O N E C H E U S A N O L A M E N T E ,  
P O C H E C O L O R O C H E U S A N O I L C U O R E ,  
E U N I C H E C O L O R O C H E U S A N O E N T R A M B I . ”

RITA LEVI-MONTALCINI



SVILUPPAMENTE

[www.sviluppamente.org](http://www.sviluppamente.org)

Piazza Giovanni Paolo II, n°8, 22100 Como

[valentinotti@sviluppamente.org](mailto:valentinotti@sviluppamente.org)

Christian Valentinotti

[guzzetti@sviluppamente.org](mailto:guzzetti@sviluppamente.org)

Daniela Guzzetti

[canzani@sviluppamente.org](mailto:canzani@sviluppamente.org)

Ilaria Canzani